

DÉCEMBRE 2008

L'ÉVALUATION DES TECHNOLOGIES DE LA SANTÉ

LA TÉLÉSANTÉ À DOMICILE DANS LA PRISE EN CHARGE DE LA MALADIE CHRONIQUE

TECHNOLOGIES

La télésanté à domicile repose sur les technologies de l'information et de la communication qui relie le patient chez lui et un professionnel de la santé ailleurs. La télésanté à domicile, sous la forme de télésurveillance médicale et de soutien téléphonique, peut faciliter la prise en charge de la maladie chronique.

SUJET

La télésanté à domicile est un mode de prestation de soins et de services de santé qui pourrait être utile aux patients vieillissants atteints d'affections chroniques, dont l'accès aux services est restreint. Les effets bénéfiques cliniques et la rentabilité de la télésanté à domicile dans la prise en charge de la maladie chronique, par rapport aux soins usuels, sont incertains.

MÉTHODES ET RÉSULTATS

La recherche d'études sur la télésanté à domicile dans la prise en charge du diabète, de la maladie pulmonaire obstructive chronique et de l'insuffisance cardiaque congestive (ICC) a débouché sur la recension de 79 études cliniques, de 22 études économiques et de 81 articles de nature éthique ou juridique. L'analyse contextuelle a répertorié les programmes de télésanté à domicile en vigueur au Canada. Les résultats de l'examen clinique indiquent que la télésanté à domicile est efficace du point de vue clinique et réduit l'utilisation des services de santé. La plupart des études économiques constatent que ce mode de prestation des soins et services est économique dans la perspective du système de santé. Les auteurs proposent un cadre de référence à l'évaluation économique sur ce sujet. Enfin, l'évaluation fait état des questions éthiques, juridiques et psychosociales que soulève la télésanté à domicile.

INCIDENCE SUR LA PRISE DE DÉCISION

- **La télésanté à domicile peut améliorer l'évolution de l'état de santé dans certaines maladies chroniques.** Comparativement aux soins usuels, la télésurveillance médicale à domicile améliore la normalisation glycémique chez les personnes atteintes de diabète et diminue la mortalité des suites de l'ICC. La télésurveillance médicale et le soutien téléphonique à domicile réduisent l'utilisation de services de santé par les personnes souffrant de diabète, d'ICC ou de plusieurs affections chroniques. En revanche, le soutien téléphonique dans la prise en charge de la maladie pulmonaire obstructive chronique se traduit par une mortalité plus élevée, par rapport aux soins usuels. Qu'il s'agisse de la télésanté à domicile ou des soins usuels, la qualité de vie associée à la santé et la satisfaction du patient sont les mêmes.
- **La rentabilité est toujours incertaine.** La plupart des études économiques constatent que la télésanté à domicile est économique dans la perspective du système de santé. Toutefois, les études sont de piètre qualité. Les auteurs proposent un cadre de référence de l'évaluation économique et en illustrent l'application afin d'éclairer l'évaluation économique des programmes de télésanté à domicile.
- **La recherche devra se poursuivre afin de déterminer l'impact de la télésanté à domicile sur les résultats cliniques et l'utilisation des services de santé.** C'est ainsi que nous saurons si la diminution de l'utilisation des ressources imputée à la télésanté à domicile s'explique par une diminution de l'accès aux services de santé ou une diminution de la nécessité de recourir à ces services. La recherche devrait en outre étudier les coûts à l'échelle du patient et à l'échelle de groupes de patients afin de pouvoir comparer des groupes de taille différente.

Le présent résumé reprend les grandes lignes du rapport d'évaluation technologique exhaustif disponible sur le site Web de l'ACMTS (www.acmts.ca): Tran K, Polisen J, Coyle D, Coyle K, Kluge E-H W, Cimon K, McGill S, Noorani H, Palmer K, Scott R. *Home Telehealth for Chronic Disease Management* [Rapport technologique n° 113] et *La télésanté à domicile et la prise en charge de la maladie chronique* [Aperçu technologique n° 46].

Agence canadienne des médicaments et des technologies de la santé (ACMTS)

600-865, avenue Carling, Ottawa (Ontario) Canada K1S 5S8 tél. : 613-226-2553 téléc. : 613-226-5392 www.acmts.ca

L'ACMTS est un organisme indépendant et sans but lucratif désireux d'éclairer la prise de décision en santé en offrant de l'information objective et fiable sur les technologies de la santé